

Conditions générales de vente

QUI SOMMES-NOUS ?

SAPARMAN, SAS au capital social de 5.000 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro SIRET 87761566600014 établie au 10 Avenue Roger Salengro 94500 Champigny sur Marne, France, représentée par Messieurs Riou Thomas et Riou Guillaume, respectivement Président et Directeur Général. Le site vitaliplay.fr est hébergé sur les serveurs de OVH certifiés Hébergement données de santé.

DÉFINITIONS

- Client : personne physique ou morale, ayant réalisé un Achat à l'une des Offres proposées par la SAS SAPARMAN sur le Site, et détenant la pleine capacité juridique.
- Achat : achat réalisé par le Client à l'une des Offres proposées via le Site ; l'Achat est réalisé sous condition (1) d'avoir accepté les présentes Conditions Générales de Vente et (2) d'avoir procédé au règlement des sommes dues correspondantes à l'Offre sélectionnée par le Client.
- Offre : Accès au Site VITALIPLAY avec ses différents services (séances, Bilan personnalisé, conseils personnalisés, Conférence de santé) .
- Site : site web édité par la SAS SAPARMAN et accessible à l'adresse www.vitaliplay.fr

MISE EN GARDE IMPORTANTE

1. L'Achat d'un produit faisant partie des Offres proposées sur le Site est exclusivement réservé aux personnes physiques justifiant d'un état de santé ne présentant pas de contre-indications à la pratique sportive et notamment aux activités proposées dans le cadre de(s) Offre(s) présente(s) sur le Site.

A cet égard, il appartient au Client de s'assurer qu'il est apte physiquement à utiliser le site, en allant consulter son médecin préalablement à tout Achat.

SAPARMAN recommande au Client de disposer d'un certificat médical de non contre-indication de moins de 6 mois délivré par un médecin avant de procéder à un Achat sur le Site.

Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des informations et des services ainsi proposés, et il lui appartient de vérifier préalablement à toute décision prise sur la base de ces informations, leur conformité et leur adéquation à ses besoins, si nécessaire en sollicitant des professionnels de santé compétents.

Le Client reconnaît et accepte expressément, que SAPARMAN ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'accident, d'incident ou de dommage corporel, matériel ou moral

quelconque du Client survenu lors de la pratique des exercices proposés dans le cadre de l'utilisation du site.

2. Les informations et articles proposés au sein du Site, sont strictement indicatifs, ne constituent en aucun cas un conseil médical et ne se substituent à aucun titre à une consultation médicale ou autre consultation auprès de professionnels de santé compétents. Ils ne sauraient donc remplacer les conseils, diagnostics, traitements ou recommandations fournis par les professionnels de santé compétents.

3. L'attention de l'utilisateur du Site est attirée sur le fait que l'Achat d'un produit implique la collecte et le traitement des données à caractère personnel éventuellement relatives à sa santé. Compte tenu de leur sensibilité, le client est invité à mettre en œuvre, sous sa responsabilité, l'ensemble des mesures de sécurité utiles et pertinentes pour les besoins de la protection des accès à son ordinateur, sa tablette ou son smartphone, en particulier vis-à-vis des tiers.

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent de façon exclusive entre tout Client et la société SAPARMAN.

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions Générales de Vente à partir de toutes les pages du Site.

Les Conditions Générales de Vente sont applicables sans restriction ni réserve à l'ensemble des Offres proposées sur le Site.

Tout Achat réalisé sur le Site est conditionné par (1) la consultation et l'acceptation préalables et sans réserve de la part du Client des présentes Conditions Générales de Vente et des tarifs applicables, et (2) le paiement en ligne des sommes dues en contrepartie des Offres sélectionnées par le Client pour son Achat.

L'acceptation par le Client des présentes conditions est matérialisée par sa signature électronique, concrétisée par le « clic de validation », ainsi que par la communication de ses coordonnées bancaires aux fins de paiement de son Achat. Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties. Cette double démarche équivaut pour le client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve sans réserve l'ensemble des présentes conditions.

Les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur tout autre document.

SAPARMAN se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente. Ces modifications n'affecteront pas les Achats en cours qui resteront régis par les Conditions Générales de Vente en vigueur lors de la souscription par le Client.

DESCRIPTION DES OFFRES

SAPARMAN propose un accès à son Site comportant différents services (Séances d'activité physique adaptées, des conseils personnalisés, des évaluations personnalisées et des conférences menées par des professionnels de santé).

Pour chaque achat effectué, SAPARMAN fournira au Client par email :

- un mail de confirmation avec le lien URL afin d'accéder au site VITALIPLAY.

RÈGLEMENT DE L'ABONNEMENT

Le tarif facturé au Client est le tarif indiqué au moment de la confirmation de l'Achat par le Client.

Le Client procédera au règlement en ligne par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, American Express).

Le Client est informé qu'une facture correspondant au prélèvement effectué dans le cadre de son Achat est accessible sur son espace personnel du Site.

Les transactions effectuées sur le Site sont confiées à la plateforme de paiement en ligne sécurisée STRIPE.

Elles sont sécurisées par une solution qui présente des pages hautement sécurisées pour la saisie des données de paiement : numéro de carte, date d'expiration et le cryptogramme visuel.

Cette plateforme crypte puis transmet ces données de paiement vers la banque, en toute confidentialité et les rend inaccessibles à un tiers.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de l'Achat pour exercer son droit de rétractation auprès de SAPARMAN, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à fin de remboursement.

SERVICE CLIENT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute information, question ou en cas de réclamation, le Client doit contacter le service clientèle par email à l'adresse contact@saparman.com.

LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNÉES TECHNIQUES

Le Site ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à son utilisation. De plus, l'utilisateur du Site s'engage à accéder au Site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS

SAPARMAN est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de SAPARMAN.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

PROPRIÉTÉ PRIVÉE

Le Client s'engage à utiliser les produits de l'Offre VITALIPLAY dans un cadre strictement privé. Il est notamment interdit de transmettre le produit à un tiers, de le diffuser en public ou de le revendre. Le Client s'expose à des poursuites de la part de SAPARMAN.

LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

SAPARMAN ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au Site, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

SAPARMAN ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du Site.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. SAPARMAN se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, SAPARMAN se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

SAPARMAN respecte les normes européennes et françaises en vigueur de protection de la vie privée et des données personnelles notamment la loi « informatique et libertés » n°

78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 intégrant en droit français la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée au sein de l'Union européenne et la loi sur la « confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques, sous réserve d'autres dispositions légales en vigueur.

A l'occasion de l'utilisation du Site peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au Site, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause SAPARMAN ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le Site. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du Site l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du Site n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de SAPARMAN et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du Site.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

En ce qui concerne les emails envoyés par SAPARMAN, vous pourrez bien entendu vous désinscrire à tout moment.

LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES

Le Site contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de SAPARMAN. Cependant, SAPARMAN n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante.:

FORCE MAJEURE

L'interruption involontaire d'émission sur le Site ou d'accès au Site constitue, dans la mesure où elle est imprévisible, extérieure et irrésistible, un cas de force majeure.

Aucune des deux parties ne peut être tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre partie de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée supérieure à trente jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit par l'une ou l'autre des parties dix jours après l'envoi d'un courriel notifiant cette décision.

SOLUTION AMIABLE

En cas de conflit ou de litige entre les Parties portant sur l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, le Client est informé qu'il a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Dans tous les cas, en cas de conflit, la recherche d'une solution amiable serait privilégiée.

DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Tout litige relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Créteil, à défaut d'accord amiable entre le Client et SAPARMAN.